

# תקנון השתתפות בפלטפורמת משחקים

## לוטוקרד בע"מ טוטוקרד 5 בע"מ

### 1. מבוא

- (א) תקנון זה ("התקנון") נועד להסדיר את הכללים על-פיהם ינוהל מסלול המשחקים ("המסלול") הנערכים על-ידי חברת לוטוקרד בע"מ ("החברה"). תקנון זה הוא בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של פעילות החברה המופיעה באתר החברה.
- (ב) פלטפורמת המשחקים ("הפלטפורמה") נועדה לאפשר למשתתפים לקחת חלק במשחקים תלויי יכולות המבוססים על מיומנותיהם וכישוריהם האישיים של השחקנים, כגון: קואורדינציה, מהירות תגובה, הבנה, רכישת ניסיון, ו/או על ידע כללי ועוד ("משחקים"). מובהר כי כל משחק מבוסס על חוקים, מטרות ושיטת ניקוד הייחודית לו, בהתאם להגדרות הייעודיות של אותו משחק.
- (ג) התקנון מסדיר את תנאי השימוש וההשתתפות בפלטפורמה והינו חוזה לכל דבר ועניין. קבלתו של התקנון ללא שינוי הינה תנאי להשתתפות במשחקים. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את התקנון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, וכל שינוי יחייב מרגע פרסומו באתר החברה.
- (ד) כותרות הסעיפים בתקנון זה הינן למטרת נוחות הקריאה בלבד, ואין ליתן להן כל משמעות לצורך הבנתו ו/או פרשנותו.
- (ה) האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לצורך הנוחות בלבד, אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים.
- (ו) בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המשחקים, לרבות מידע המופיע באתר, ולמעט הודעה מטעם החברה בדבר שינוי תקנון זה – תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- (ז) המשתתפים מאשרים כי קראו והבינו כי הם מסכימים לכל הוראות תקנון זה ופוטרים את החברה מכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר למשחקים ו/או לתקנון ו/או לתקלות כלשהן בקשר למשחקים ומוותרים על כל טענה הקשורה באלה, בלא יוצא מן הכלל.

### 2. רכישה וצבירה של קרדיטים

- המעוניינים להשתתף במשחק יומי (כהגדרתו בסעיף 3 להלן) יוכלו לרכוש קרדיטים המקנים את הזכות להשתתפות במשחק היומי ("קרדיט") באמצעות כל אחת מהדרכים המפורטות להלן:
- (א) רכישה בכרטיס אשראי - קרדיטים יינתנו ללקוח רק כנגד תשלום שבוצע והתקבל בפועל ולכן במקרה של עסקה בתשלומים, חשבון הלקוח יזוכה רק בחלק יחסי מהקרדיטים הנרכשים בהתאם לגובה התשלום שהתקבל אצל החברה. למען הסר ספק, מובהר כי בכל מקרה של ביטול עסקה והחזר תשלום ללקוח, מכל סיבה שהיא, עם ביצוע החזר התשלום, יבוטלו הקרדיטים שנצברו עקב התשלום שהוחזר כאמור.
- (ב) מימוש פלוסים - לקוחות החברה יהיו רשאים לעשות שימוש בפלוסים שנצברו לזכותם במסגרת תכנית המתנות לטובת רכישת קרדיטים (לצד מוצרים אחרים) ובכפוף לתקנון תכנית המתנות המוצג באתר החברה.
- (ג) המרת זכיות - לקוחות יהיו רשאים להמיר זכיות כספיות שהצטברו במסגרת זכייה במשחקים לקרדיטים.
- (ד) מיקס Smart - לרשות לקוחות החברה בעלי מנוי חודשי מתחדש במסלול 'סמארט מיקס', תעמוד מעת לעת האפשרות להחליף את אחד ממרכיבי המסלולים הקבועים שלהם ב"קרדיטים" בהתאם לתקנון מיקס Smart המופיע באתר החברה.
- (ה) משתתפים יכולים להתעדכן במצב הקרדיטים הצבורים לזכותם על-ידי בדיקה באתר האינטרנט של החברה, או באמצעות יצירת קשר עם מוקד שרות הלקוחות בטלפון 1-700-50-40-88.

למען הסר ספק מובהר כי מחירו של קרדיט בודד עשוי להשתנות מעת לעת ובהתאם לחבילה הנבחרת על-ידי הרוכש. בנוסף, מובהר כי מימוש של 'קרדיט מתנה' אשר ניתן ללקוח על ידי החברה מוגבל לאחד ביום בלבד.

### 3. ההשתתפות במשחקים

- (א) כל אדם, שגילו מעל 21, אשר אישר השתתפותו ומימש קרדיט (כהגדרתו בסעיף 2 להלן) בעד השתתפותו, זכאי להשתתף במשחק ("משתתף").
- (ב) לכל משחק יוגדרו שעת התחלה ושעת סיום ("משחק יומי").
- (ג) לכל משחק יומי יוגדר משך הזמן המקסימלי אשר כל קרדיט יאפשר השתתפות. ככל ומדובר במשחק מסוג טריווייה (שאלות ידע), קרדיט יאפשר מספר סבבי משחק בהתאם למוגדר טרם השימוש בקרדיט (טרם מימוש הקרדיט).
- (ד) לא תתאפשר כניסה להשתתפות במשחק יומי החל מחמש עשרה (15) דקות טרום שעת סיום המשחק היומי.
- (ה) ניצול קרדיט מתבצע ברגע לחיצה על 'התחל משחק'. מרגע זה תחל ספירה רציפה של הדקות המוגדרות במשחק עד לסיום הזכות להשתתפות. בין אם הלקוח בחר לשחק בפועל ובין אם לא, בין אם שיחק רק חלק מהזמן ובין אם שיחק בכל משך הזמן המוגדר לקרדיט. ככל ומדובר במשחק מסוג טריווייה (שאלות ידע), מרגע לחיצה על 'התחל משחק' ייספר הסבב הראשון (כאמור בסעיף 3.ג. לעיל).
- (ו) היה ובתום דקות המשחק (כמפורט בסעיף 3.ה.) המשתתף עדיין במהלכו של משחק פעיל, המשחק ייעצר והתוצאה ברגע העצירה תרשם במערכת.
- (ז) כל משתתף מוגבל להשתתפות מקסימלית של שלושה (3) 'משחקים יומיים' (ניצול מקסימלי של 3 קרדיטים ביממה לכל סוג משחק יומי פעיל).
- (ח) עם תום השתתפות של כל השחקנים במשחק היומי (ועד כ-60 דקות ממועד סוף כל משחק יומי) יוכרז המשתתף בעל התוצאה הטובה ביותר ("זוכה במשחק יומי"). ההכרזה עשויה להיות מתוך כלל השחקנים או מתוך קבוצה מוגדרת מראש של שחקנים – למשל, שחקנים חדשים או שחקנים לפי קבוצות גיל. ככל ותהיה קבוצה מוגדרת, הדבר יפורסם טרם כניסת המשתתף למשחק.
- (ט) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל ושני שחקנים יהיו בעלי תוצאה זהה, המשתתף שהגיע לתוצאה בזמן הקצר ביותר יוכרז כזוכה במשחק היומי.
- (י) החברה רשאית לערוך טורנירים אשר ייערכו ביחס למספר משחקים יומיים שנערכו בטווח תאריכים מסוים ("טורניר"). הזוכים בטורניר יהיו המשתתפים אשר השיגו את הניקוד הגבוה ביותר במשחקים היומיים שביחס אליהם נערך הטורניר, והשתתפות בטורניר לא תהיה כרוכה במימוש קרדיט נוסף מעבר לקרדיט הנדרש להשתתפות במשחק היומי. החברה תהיה רשאית להציע למשתתפים לבחור במסגרת הטורניר את קהל היעד מולו יתמודדו לפי קטגוריות שונות שיוצעו על-ידי החברה מפעם לפעם.
- (יא) בסוף כל טורניר יוכרז המשתתף, או המשתתפים בעלי התוצאה הטובה ביותר בטורניר כולו או בקטגוריות הטורניר השונות (כל אחד "זוכה בטורניר").
- (יב) מובהר ומוסכם כי תוצאות המשחקים אינן ניתנות לערעור ותוצאתם סופית ומחייבת.
- (יג) החברה תהיה רשאית לקבוע תנאים נוספים להשתתפות במשחק יומי או בטורניר, אשר יפורטו בעמוד המשחק או הטורניר לפי העניין.

### 4. ביטול עסקה והשתתפות במשחק

- (א) בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ניתן יהיה לבטל רכישה של קרדיטים שבוצעה באמצעות כרטיס אשראי וזאת עד לפרק זמן של עד 14 יום ממועד הרכישה ובלבד שלא נעשה שימוש בקרדיטים שנרכשו, באמצעות פניה בכתב דרך 'צור קשר' באתר סמארט, או דרך פניה לשירות הלקוחות בטלפון שמספרו 1-700-50-40-88 או באמצעות שליחת מכתב לכתובת ההגנה 13 ראשל"צ.
- (ב) מובהר כי לא ניתן יהיה לקבל זיכוי או החזר בגין קרדיטים שניתנו על-ידי החברה או שנרכשו באמצעות המרה של פלוסים.
- (ג) תוקפו של קרדיט שנרכש שלא באמצעות פלוסים הינו 60 חודשים.

(ד) מובהר כי משעה שמשנתף נרשם למשחק לא ניתן לבטל את ההשתתפות ולקבל החזר על הקרדיטים שנוצלו לצורך זה.

#### 5. זכויות ופרסים

(א) סכום הפרס במשחק יומי או בטורניר הוא סכום משתנה התלוי במספר הקרדיטים שמומשו על-ידי המשתתפים בגין ההשתתפות במשחק והוא זה שיחולק בין כל הזוכים במשחק. לכל משחק ייקבע ויפורסם בעמוד המשחק באתר ("עמוד המשחק") סכום הפרס המינימלי (לכלל הזוכים יחידו) וגם גובה הפרס בפועל. גובה הפרס בפועל אף יעודכן על-ידי החברה מעת לעת במהלך המשחק היומי או הטורניר. הסכומים שיפורסמו יהיו סך הזכייה שתחולק בין הזוכים במקומות השונים.

(ב) החברה תפרסם בתחילתו של כל משחק יומי או טורניר את חלקם היחסי של הזוכים בסך הפרס המוקצה לאותו משחק או לאותו טורניר, לפי העניין.

לדוגמה: זוכה יחיד - 100% מהפרס או מקום ראשון 50% מהפרס, מקום שני 30% מהפרס ומקום שלישי 20% מהפרס.

(ג) מובהר כי גובה הפרס תלוי במספר המשתתפים במשחק היומי ובטורניר ואין החברה מתחייבת לגובה הפרס, מלבד לסכום הזכייה המינימלי האפשרי במשחק מסוים, אשר יפורסם על-ידי החברה ויתעדכן מפעם לפעם.

(ד) במהלך היום בו יערך משחק, תפורסם באתר החברה טבלת המשתתפים ותוצאותיהם, אשר תעודכן בזמן אמת ("טבלת מובילים"). בסיום כל משחק יומי ו/או טורניר, תפורסם רשימת הזוכים במשחק ו/או בטורניר ("רשימת זוכים במשחק" ו-"רשימת זוכים בטורניר", בהתאמה). כל משתתף במשחק מסכים לפרסום שמו הפרטי והאות הראשונה של שם משפחתו בטבלת המובילים ורשימת הזוכים בטורניר ובמשחק.

(ה) הפרס יועבר לזוכים במהלך החודש הקלנדרי שלאחר חודש הזכייה בדרך של משלוח המחאה לביתם. על אף זאת, המשתתף יוכל לבחור האם לקבל את הפרס בדרך של משלוח המחאה לביתו, המרתו לפלוסים על-פי תקנות פלוסים או המרתו לקרדיטים בהתאם לאפשרויות ככל ויוצעו לו בעמוד האישי שלו באתר החברה, והכל בהתאם למדיניות הנהוגה בחברה באותה העת ובכפוף להסכם ההצטרפות המפורסם באתר החברה.

(ו) מובהר כי זכאותו של כל אחד מן הזוכים לקבל או לממש את הפרס תיבדק על פי הוראות הדין החל ובהתאם להוראות תקנון זה ובכפוף להצגת ת"ז וכתובת והתאמתה לפרטי ההרשמה והתקנון. מבלי לגרוע מהאמור, החברה רשאית במקרים בהם הזוכה לא עמד בתנאי תקנון זה ו/או באחד מתקנוני החברה המפורסמים באתר, שלא להעניק את הפרס או למנוע השתתפות של משתתף כלשהו על פי שיקול דעתה הבלעדי ולא תישמע כל טענה בהקשר זה.

(ז) החברה תהיה רשאית לבטל משחק או טורניר על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר מקום בו עלה חשש להתנהגות של משתתפים בניגוד להוראות תקנון זה ו/או אחד מתקנוני החברה ו/או כללי המשחק היומי ו/או הטורניר. בכל מקרה של ביטול המשחק היומי או הטורניר, יושבו למשתתפים הקרדיטים שמימשו לצורך השתתפות במשחק האמור. מובהר, כי הזיכוי ייעשה בדרך של קרדיט ולא יהיה זיכוי כספי.

#### 6. קניין רוחני

(א) כל זכויות הקניין הרוחני, מכל סוג, לרבות, סימני מסחר, סודות מסחריים, זכויות יוצרים וכדומה, בין אם זכויות אלה רשומות ובין אם לאו, בקשר למשחקים ו/או האתר ו/או כל חלק שלו, לרבות התכנים של האתר, העיצוב שלו וכל תוכנה, יישום, קוד, גרפיקה ו/או קבצי וידאו אחרים, קבצי טקסט וחומרים אחרים, בין בצורה של קוד מקור, ובין בממשק חיצוני, הם רכושם הבלעדי של החברה או מי מטעמה ויוותרו כך.

(ב) כל משתתף מסכים כי הוא לא ימכור, ישנה, יעתיק, יפרסם, ישדר, יציג, יעשה פעולות של הנדסה הפוכה, או יכין יצירות נגזרות מכל סוג או מתאר, לכל מידע או תוכן אשר נכללים באתר ו/או במשחקים ללא אישור מוקדם בכתב של החברה וכי הוא יימנע מלהשתמש באתר בכל דרך שעלולה להוות הפרה של זכויות הקניין הרוחני של החברה או מי מטעמה, ללא הסכמה של החברה מראש ובכתב.

## 7. פרטיות

- (א) המשתתף מבין כי הפרטים איתם נרשם באתר הינם הפרטים האישיים שלו אשר תואמים את הנחיות והגבלות תקנון זה ועל פיהם תופק הזכייה וכל ותהיה. מובהר כי לא ניתן יהיה לשנות את פרטים אלו לצורך הפקת הזכייה.
- (ב) מובהר כי כל משתתף במשחק מסכים כי שמו הפרטי בצירוף האות הראשונה של שם המשפחה, דירוגו והתמונה אותה בחר בכרטיס המשתתף, יפורסמו באתר החברה לצורך פרסום טבלת המובילים, רשימת הזוכים במשחק ורשימת הזוכים בטורניר או לכול צורך או מטרה אחרת שהחברה תראה לנכון.
- (ג) ככל והלקוח בחר בנוסף לפרטיו האישיים להשתמש בנוסף גם ב'שם משתמש', הוא מתחייב כי השם יהיה נאות ומכבד ולא יכיל תוכן לא הולם מכל סוג.
- (ד) על-ידי השתתפות במשחק, כל משתתף מביע הסמכתו כי הפרטים שנמסרו לחברה או למי מטעמה במהלך המשחקים, ישמשו את החברה לשם ניהול המשחקים והמשתתף מסכים לכך כי פרטיו האישיים יוכנסו, למאגר המידע של טוטוקרד 5 ו/או לטוקרד לשם ביצוע פעילות שיווקית מטעם סמארט. עוד מובהר בזאת, כי למשתתפים תינתן האפשרות למחוק את פרטיהם בכל שלב ממאגר המידע באמצעות פניה בכתב דרך 'צור קשר' באתר סמארט, או דרך פניה לשירות הלקוחות בטלפון שמספרו 1-700-50-40-88 או באמצעות שליחת מכתב לכתובת ההגנה 13 ראשלי"צ.
- (ה) מבלי לגרוע מהוראות [מדיניות הפרטיות](#) של האתר ומהאמור לעיל, המשתתף מסכים ומאשר, כי דבר השתתפותו או זכייתו, אפשר שיסוקרו, יצולמו וישודרו, באמצעי תקשורת, לרבות בטלוויזיה, בשילוט, בעיתונות, באתר או באתרי אינטרנט אחרים, וכי בעצם ההשתתפות במשחק מביע המשתתף את הסכמתו לפרסום ו/או צילום שמו ותמונותיו במסגרת הסיקורים והפרסומים האמורים, לרבות במסגרת פרסומים וקידום מכירות של החברה, מבלי שתשולם למשתתף תמורה כלשהי. המשתתף מוותר על כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה בגין כך.

## 8. הגבלת אחריות

- (א) השתתפות בכל שלב של המשחק היא באחריותו הבלעדית של המשתתף. החברה ו/או מי מטעמה לא תישא באחריות לכל נזק אשר נגרם או ייגרם למשתתפים בקשר עם השתתפותם.
- (ב) ידוע למשתתף כי המשחק מתופעל על-ידי ספק חיצוני ("הספק") וכי החברה לא תישא בכל אחריות לכל תקלה טכנית, לגישה בלתי מורשית לנתונים או לתקלות אחרות, הקשורות באתר, ברשת האינטרנט, בשרתים או בכל כלי או מערכות ממוחשבות אחרות, לרבות מחיקת נתונים, אי-שיגור רשומה או נתון ו/או אבדן, נזק או עיכוב בשיגור. יובהר למען הסדר הטוב כי הספק אינו צד לניהול המשחק ואינו נושא באחריות על ניהול המשחק ו/או על תנאיו.
- (ג) החברה לא תהיה אחראית לכל תקלה מסוג כלשהו, לרבות תקלות ברשת האינטרנט ו/או בקווי תקשורת ו/או בחומרה (לרבות שרתים של החברה) ו/או בתוכנה ו/או עקב תחזוקה של האתר אשר תידרש מעת לעת ו/או תיקונים באתר. החברה לא תהיה אחראית בגין נזקים ישירים או עקיפים, לרבות אובדן הכנסות או רווחים, אשר ייגרמו כתוצאה מכך שמסיבה כלשהי משחקים לא יהיו זמינים בעת מסוימת או לתקופה כלשהי. ההשתתפות במשחקים הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף, והחברה ו/או הספק ו/או מי מטעמם לא יישאו באחריות לכל נזק אשר יגרם למשתתף ו/או לצד ג' כלשהו עקב ו/או בקשר עם השתתפותו במשחק ו/או מימוש הפרס, והמשתתף פוטר בזאת את החברה ו/או הספק ו/או מי מטעמם באופן מוחלט, סופי ובלתי חוזר מאחריות לכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, אשר נגרמו ו/או ייגרמו כתוצאה מההשתתפות במשחק, זכייה ו/או קבלת פרס ומימושו או אי-מימושו של הפרס. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ככל שתוטל אחריות על החברה, אחריותה בגין כל נזק מוגבלת לגובה הסכום ששולם לה על-ידי הלקוח בגין הקרדיט אותו מימש, בקשר עם המשחק נשוא התביעה.
- (ד) החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות שיגרמו למשתתף, ו/או לכל צד שלישי עקב ההשתתפות במשחק, לרבות במקרה של שינוי תנאי התקנון ו/או המשחק.
- (ה) במידה וקיים חשד לשימוש לרעה ו/או הונאה ו/או שימוש שלא כדין של משתתף במשחק בעת המשחק ו/או באם המשתתף במשחק עבר על כללי התקנון, רשאית החברה לחסום את השתתפותו במשחק לאלתר וללא כל הודעה נוספת, וכל זכות לפרס או לפרסים מכח

השתתפותו תפקע מיידית. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע השתתפות של משתתף במשחק, וכן היא תהא רשאית לעכב או למנוע מסירת פרס למשתתף שזכה תוך ביצוע מעשה של מרמה, עבירה, חוסר תום לב או תוך הפרת התקנון או כל דין ו/או שיעלה חשש כי עקף את כללי המשחק באופן אחר כלשהו.

(ו) המשתמש ישפה את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, חבות, עלויות, הוצאות ו/או הפסדים (לרבות הוצאות משפטיות) אשר ייגרמו לחברה ו/או מי מטעמה בקשר עם כל מעשה או מחדל של המשתמש המשחקים וכן בקשר עם כל הפרה של תקנון זה.

(ז) החברה רשאית שלא להעניק את הפרס או לחסום השתתפות בפלטפורמה מכל מי שפעל, במישרין או בעקיפין, במסגרת הפלטפורמה ו/או חברותו במועדון בדרך של מעשה לא חוקי או שאינו בהתאם להוראות תקנון זה או בדרך שנחשבת בלתי הוגנת (תרמית או בכל צורה אחרת), הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ולא יהיו למשתתפים כל טענות או תביעות כנגד החברה בקשר עם החלטתה כאמור.

## 9. שונות

(א) כל מס, ניכוי או דרישה לתשלום מס, יחולו על הזוכה בפרס ויהיו על חשבונו ועל אחריותו בלבד. החברה תהיה רשאית להעביר לשלטונות המס, את פרטי הזוכים ו/או ניכוי מס במקור.

(ב) החברה רשאית לשנות את מבנה המשחק, דרך הזכייה בפרסים, שלביו, אופיו לפי שיקול דעתה הבלעדי ובמקרים המצדיקים זאת אף תעדכן את המשתתפים באמצעות אתר החברה. למשתתפים לא תהיה כל טענה לעניין זכותה של החברה לפעול באופן האמור.

(ג) המשחק המתואר בתקנון זה הינו לצורך הנאת המשתתפים ולפעילות שיווקית גרידא, ולא ייחשב "משחק אסור", "הגרלה" או "הימורים" כהגדרתם בסעיף 116 לחוק העונשין, התשל"ז-1977. בין היתר מאחר והזכייה אינה תלויה בגורל, ניחוש או מזל אלא ביכולת המשתתף.

(ד) השתתפות במשחק מבטאת הסכמה מלאה לאמור בתקנון זה.

(ה) כל פניה בקשר למשחק תופנה למשרדי החברה באמצעות פרטי הקשר שלהלן: באמצעות פניה בכתב דרך 'צור קשר' באתר סמארט, או דרך פניה לשירות הלקוחות בטלפון שמספרו 1-700-50-40-88 או באמצעות שליחת מכתב לכתובת דרך ההגנה 13 ראשל"צ.