

תקנון "מסלול התמדה"

תאריך עדכון אחרון: ספטמבר 2024

1. כללי

- 1.1 תקנון זה מסדיר את הכללים על-פיהם ינוהל מנוי במסלול ההתמדה ("מסלול התמדה") על-ידי טוטוקרד 5 בע"מ ("טוטוקרד") ו/או לוטוקרד בע"מ ("לוטוקרד") מקבוצת סמארט ("סמארט").
- 1.2 הזכאים להצטרף למסלול התמדה הינם כל המנויים במסלולים של סמארט ("לקוחות") כמפורט בסעיף 1.4 להלן.
- 1.3 תקנון זה בא להוסיף על [תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות](#) של אתר סמארט, ואינו גורע מהם.

1.4 מסלול ההתמדה פתוח ללקוחות קיימים בהתאם למסלול המוגדר להם בהסכם הלקוח אשר סופק להם עת הצטרפו ללקוחות לשירות סמארט, וכן זמין להם באתר סמארט ("המסלול המקורי" ו-"הסכם הלקוח", בהתאמה) והוא יוצע ללקוחות הקיימים על-ידי סמארט לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2. עיקרי מסלול ההתמדה

- 2.1 במסגרת מסלול ההתמדה, סמארט תציע ללקוחותיה הקיימים להצטרף לאחד מסלולי ההתמדה, וזאת בתמורה להתחייבות הלקוח להמשיך ולקבל שירותים מסמארט למשך תקופה מוגדרת מראש ("תקופת ההתמדה"), והכל ללא תשלום נוסף מעבר לעלות המסלול המקורי.
- 2.2 תקופת ההתמדה, ההטבות בגינן ושווין של ההטבות השונות מפורטות בנספח "א" המצורף לתקנון זה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 2.3 יובהר כי כתנאי להצטרפות למסלול ההתמדה, ייתכן ויידרש הלקוח לעבור אימות טלפוני הכולל הזנת קוד בטלפון הנייד וסימון צ'קבוקס המאשר את הסכמתו להצטרפות למסלול ההתמדה והכל בכפוף להחלטת סמארט.
- 2.4 עם הצטרפות למסלול ההתמדה, תישלח ללקוח הודעה המפרטת את תנאי ההצטרפות למסלול ההתמדה וכן יהיו זמינים עבורו באזור האישי באתר סמארט, בהתאם לפרטי ההתקשרות המצויים בידי סמארט ו/או פרטי התקשרות שיימסרו על-ידי המשתתף במסגרת האימות הטלפוני כמפורט בסעיף 2.3 שלעיל.

3. חלוקת זכויות במסגרת ההתמדה

- מבלי לגרוע מהתנאי לחלוקת הזכייה במסלול המקורי, ביחס לטפסים שיכללו במסלול ההתמדה, יחולו ההוראות הבאות לעניין חלוקת הזכייה:
- 3.1 סכומי הזכויות ביחס לכל טופס יחולקו באופן שווה בין כלל חברי מסלול ההתמדה הרלוונטי, כמפורט בנספח "א" לתקנון זה.
 - 3.2 מסכום הזכייה בכל טופס, טרם חלוקתו בין חברי הקבוצה, ינוכו 10% אשר יועברו לטובת פעילות לקוחות מועדון סמארט.
 - 3.3 מסכומי הזכויות ינוכה מס על-פי כל דין.
 - 3.4 החברה אינה שותפה בכספי הזכייה.

4. סיום וביטול תקופת ההתמדה

- 4.1 בתום תקופת ההתמדה, תסתיים ההטבה והמשתתפים ימשיכו במסלול המקורי, ללא כל שינוי בסכום החיוב החודשי, בהתאם לתעריף המסלול המקורי של הלקוח.

4.2. בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981, לקוח רשאי לבטל את הצטרפותו למסלול התמדה בתוך 14 ימים ממועד ההצטרפות למסלול ההתמדה או מיום קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר, ובכל מקרה לא יאוחר משני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד הראשון שבו אמור להישלח טופס ההטבה הראשון.

4.3. הודעת לקוח על רצונו לבטל את השתתפותו במסלול הטבה תשלח לחברה באמצעות פרטי הקשר שלהלן:

(א) בכתב – דרך "צור קשר" באתר;

(ב) פניה לשירות הלקוחות בטלפון שמספרו 1700-50-40-88;

(ג) באמצעות שליחת מכתב לכתובת: דרך ההגנה 13, ראשון-לציון;

(ד) בדוא"ל לכתובת service@playsmart.co.il.

4.4. מובהר ומודגש כי ביטול מסלול התמדה בטרם נסתיימה תקופת ההתמדה ושלא כאמור בסעיף 4.2 לעיל, ולאחר שהמשתתף קיבל הטבה כמפורט בנספח "א", יחויב המשתתף בתשלום בגין סיום מוקדם של תקופת ההתמדה כמפורט בנספח "א" לתקנון זה.

4.5. מובהר כי אין במסירת הודעת ביטול ההצטרפות למסלול הטבה כאמור בסעיף 4.3 שלעיל בכדי לבטל את המסלול המקורי ו/או כל התקשרות אחרת בין הלקוח לסמארט. על לקוח המעוניין לבטל את המסלול העיקרי לפעול בהתאם להוראות המסלול המקורי והסכם הלקוח.

5. שונות

5.1. תקנון זה מפורסם באתר סמארט. הלקוחות מסכימים לכל הוראות תקנון זה ופוטרים את טוטוקרד ו/או לוטוקרד ו/או סמארט ו/או את מי מטעמן, מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לשירות ו/או לכל שלב משלבי השירות ו/או לתקנון ו/או תקלות כלשהן בקשר לפעילות מסלולי ההתמדה ומוותרים על כל טענה הקשורה באלה, בכפוף להוראות כל דין.

5.2. על הצטרפות הלקוחות למסלול ההתמדה ימשיכו לחול ההוראות החלות על-פי הסכם הלקוח וכן התקנון הרלוונטי למסלול המקורי שלהם, וזאת בכל הנוגע לנושאים שאינם מוסדרים בתקנון זה. למען הסר ספק, בכלל הנוגע למסלול ההתמדה, תקנון זה יוסיף על האמור בהסכם הלקוח, ובכל מקום בו קיימת סתירה בין הסכם הלקוח ו/או תקנון המסלול העיקרי לבין הוראות תקנון זה, יגברו הוראות תקנון זה.

5.3. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ומיועד לנשים וגברים כאחד.

התמדת זהב						<u>Smart vip</u>						מסלול התמדה
4 חודשים		6 חודשים		8 חודשים		6 חודשים			12 חודשים			תקופת התמדה
סמארט בונוס	לוטו	צ'אנס	לוטו	ווינר	לוטו	צ'אנס	ווינר	לוטו	צ'אנס	ווינר	לוטו	ההטבות
20	6	4	6	4	14	4	4	14	4	4	14	טורים/טפסים
חודשי	70	50	70	100	140	50	100	140	50	100	140	מספר חברים
₪ 78.7		₪ 164.5		₪ 355.1		₪ 441.7			₪ 441.7			ממוצע שווי טפסים חודשי
₪ 150		₪ 200		₪ 250		₪ 250			₪ 300			חיוב בעת ביטול לאחר 14 יום מההצטרפות וטרם השלמת תקופת ההתמדה