

תקנון מועדון לקוחות סמארט

מנוהלת ע"י החברות

טוטוקרד 5 בע"מ

לוטוקרד בע"מ

ההגנה 13, ראשון לציון, טלפון 03-9487788

1. חברות במועדון לקוחות סמארט

- (א) כל לקוחות החברות הנכללות בקבוצת חברות סמארט, ובכלל זה לוטוקרד בע"מ וטוטוקרד 5 בע"מ ("סמארט" או "החברה"), יהפכו, עם הצטרפותם למעגל הלקוחות של סמארט, חברים מועדון הלקוחות ("המועדון").
- (ב) לקוחות סמארט אשר הינם לקוחות פעילים המשלמים בפועל דמי מנוי גבוהים מסך של 69.9 ש"ח לחודש, המתחדש באמצעות כרטיס אשראי בלבד ("לקוח פעיל"), למשך למעלה מחודש אחד רצוף, יצטרפו כחברי מועדון הלקוחות ("חבר מועדון").
- למען הסר ספק מובהר בזאת כי לקוחות סמארט שאינם משלמים, ובכלל זה לקוחות אשר קיבלו במסגרת מבצעי קידום מכירות מנוי במתנה, ללא תשלום, אינם זכאים לחברות במועדון הלקוחות.
- (ג) החברות במועדון תופסק למי שיפסיק להיות לקוח פעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, חלק מזכויות החברות במועדון הלקוחות יישארו בתוקפן, גם ללא צבירת פלוסים, במשך שלושה חודשים מתום היות חבר המועדון לקוח פעיל. באם עד לתום תקופת שלושה החודשים לא ישוב חבר המועדון להיות לקוח פעיל, תפסק חברותו של הלקוח במועדון הלקוחות. כל זאת בכפוף לסעיף 2(י) להלן.
- (ד) החברות במועדון, כמו גם ההטבות המגיעות בגינה, הינה אישית, על פי מספר תעודת זהות ואינה ניתנת להעברה.
- (ה) המכירה אסורה למי שטרם מלאו לו 21 שנים ו/או אינו בעל תעודת זהות ישראלית.

אזהרה: משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים קובע, כי הימורים עלולים להיות ממכרים. ניתן ליצור קשר עם מוקד הרווחה למידע וסיוע של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים שמספרו 118 (שיחה חינם) 24 שעות ביממה. הזכייה בהימורים תלויה במזל בלבד, ואינה קשורה לידע, ניסיון, יכולת או ריבוי משחקים.

2. צבירת פלוסים של סמארט

- (א) "פלוסים" – נקודות שחבר מועדון יכול לצבור לזכותו על מנת לרכוש עמם מוצרים ו/או הטבות ו/או שירותים שיוצעו לחברי המועדון מעת לעת על ידי סמארט, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שיהיה צורך במתן הודעה על כך.
- (ב) החל מיום 1/07/2023, כל חבר מועדון פעיל של סמארט, יזוכה מידי חודש בפלוסים על פי אחוז הצבירה מסך דמי המנוי המשולמים כל חודש, בהתאם לטבלה הבאה:

צבירת פלוסים	וوتק בחודשים
אחוז צבירה	
0.0%	0 עד 1
1.0%	1 עד 3
1.5%	3 עד 6
1.7%	6 עד 12
2.0%	12+

לדוגמה:

- (1) חבר מועדון בוותק של חודשיים (2) ומשלם 199.9 ₪ לחודש, יצבור בחודש התשלום 50 פלוסים (199.9 כפול 1.0% כפול 25).
- (2) חבר מועדון בוותק של שבעה (7) חודשים ומשלם 199.9 ₪ לחודש, יצבור בחודש התשלום 85 פלוסים (199.9 כפול 1.7% כפול 25).

(ג) בנוסף, בכל מעבר ממדרגת צבירה (קרי הגעה לקבוצת הותק הבאה), חבר המועדון יזכה בסכום חד פעמי של פלוסים על פי אחוז הצבירה בהתאם לטבלה הבאה:

בנוסף פלוסים	
אחוז בנוסף	הדגמה 199.9
0.0%	
2.0%	100
2.0%	100
2.0%	100
2.0%	100

לדוגמה – בהגעת חבר מועדון לוותק של חודש (ביום התשלום השני) ומשלם 199.9 ש"ח, יצבור בנוסף חד פעמי של 100 פלוסים (199.9 כפול 2.0% כפול 25).

(ד) צבירת הפלוסים תהיה אך ורק כנגד תשלום שבוצע והתקבל בפועל על ידי סמארט. תשלום שנעשה על ידי כרטיס אשראי, ולאחר מכן הוחזר הכסף ללקוח עקב הודעת ביטול או הכחשה מול חברת האשראי על ידי הלקוח, יביא לביטול הפלוסים שנצברו עקב תשלום זה.

(ה) יצוין כי היחידה הקטנה ביותר לצבירת הפלוסים הינה 1 פלוס. מובהר כי בגין תשלום של סכום הכולל אג' יחולו כללי העיגול על פיהם סכום של 0.49 ש"ח יעוגל כלפי מטה וסכום של 0.50 ש"ח ומעלה יעוגל כלפי מעלה.

(ו) חבר מועדון יהיה רשאי להמיר זכויות כספיות בסכום של 0-100 ש"ח בהן זכה במסגרת משחקי הטוטו, ווינר, לוטו או ציאנס בהם השתתף במסגרת היותו לקוח סמארט, לפלוסים של סמארט.

(ז) אישור הלקוח להמרת הפלוסים באחת מן הדרכים הבאות:

(1) באופן מקוון באתר החברה;

(2) החזרת ההמחאה שנשלחה אל הלקוח על ידי סמארט, כשעל גבי המכתב המצורף מאשר חבר המועדון את בקשתו שלא לפדות את ההמחאה ולהמיר את סכום הזכייה בפלוסים. או על ידי ביצוע המרת זכייה חד פעמית או קבועה דרך אתר החברה בכתובת www.playsmart.co.il.

(ח) לקוח אשר לפני מועד השדרוג היה בעל מנוי מוזל לתקופה שעולה על שלושה חודשים, ישוב לדירוג "New" לאחר ביצוע הרכישה.

(ט) עקרונות ההמרה לפלוסים יהיה כמפורט בטבלה הבאה:

מקור	יחס המרה לפלוסים	תוקף הפלוסים ללקוח פעיל	תוקף הפלוסים ללקוח לא פעיל
צבירה חודשית	פלוסים 25 = ש"ח 1	שנתיים	ללא
המרת כספי זכייה	פלוסים 20 = ש"ח 1	ללא הגבלה	6 חודשים
פלוסים ימי הולדת	פלוסים 20 = ש"ח 1	שנתיים	ללא
פלוסים חבר מביא חבר	פלוסים 20 = ש"ח 1	שנתיים	ללא
פלוסים שניתנו במתנה במסגרת משחקים, מבצעים, כניסה להתמדה, פעולות באתר וכדומה	פלוסים 20 = ש"ח 1	שנתיים	ללא

מחיקת הפלוסים בסיום תקופת התקפות שלהם תתבצע באופן אוטומטי ברישומי סמארט על פי המפורט בטבלה הנ"ל, ללא צורך בהודעה מוקדמת מצד סמארט.

(י) סמארט שומרת לעצמה את האפשרות להטיב עם חברי המועדון באחת או יותר מהדרכים הבאות:

(1) הענקת פלוסים סמארט לחברי המועדון במסגרת מבצעים מיוחדים.

(2) הרחבת מגבלות סכומי הזכיות הניתנות להמרה ל"פלוסים".

(3) הענקת זכות השתתפות בהגרלה אם וכאשר תתקיימנה הגרלות.

(4) הענקת הנחות לרכישת דילים.

(5) הענקת בונוס מסלול מתנה.

יתכנו הטבות נוספות אשר אינן נמנות על רשימה זו.

(יא) כל עוד הלקוח פעיל, תוקף הפלוסים יהיה שנתיים ממועד צבירת הפלוסים. ובכפוף להוראות אלו:

(1) פלוסים שהתקבלו בגין תשלום דמי מנוי, יישארו בתוקפם שלושה חודשים לאחר תום היות חבר המועדון לקוח פעיל, אולם לא תהיה באפשרותו לממש את הפלוסים, באם לא חזר להיות לקוח פעיל.

(2) באם במהלך התקופה של שלושת החודשים הנ"ל ישוב חבר המועדון להיות לקוח פעיל, ישובו הפלוסים להיות בתוקף, עד לתום תקופת השנתיים המקוריות מהיום בו נצברו אותם פלוסים.

(3) פלוסים שהתקבלו בגין המרת כספי זכיות יישארו בתוקפם במשך ששה חודשים לאחר תום היות חבר המועדון לקוח פעיל ופלוסים אלה יהיו ניתנים למימוש.

(יב) חבר מועדון יכול להתעדכן במצב הפלוסים הצבורים לזכותו ע"י בדיקה באתר האינטרנט של סמארט, או ביצירת קשר עם מוקד שרות הלקוחות בטלפון 1700-50-40-88.

(יג) רישומי המועדון באשר למספר הפלוסים שהצטברו לטובת כל חבר מועדון יהיו בגדר ראייה חלוטה לנכונותם של הפרטים. מובהר בזאת, כי סמארט תהיה פטורה מאחריות כלפי חבר מועדון במקרה שיחולו טעויות בצבירת פלוסים כתוצאה מתקלה טכנית ו/או אלקטרונית ו/או אחרת בתוכנה, חומרה או באתר האינטרנט.

(יד) מבלי לגרוע מכלליות האמור, הרי שבמקרה שלחבר מועדון ישנן השגות בדבר מספר הפלוסים שנצברו לזכותו, עליו לפנות למועדון בכתב, באמצעות אתר האינטרנט של סמארט או באמצעות פקס שמספרו 03-9487171 או מכתב לכתובת המועדון. בכל מקרה של מחלוקת, סמארט תכריע במחלוקת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

(טו) סמארט תהא רשאית לעשות שימוש בתשתית הטכנולוגית של מועדון הלקוחות לצורך מתן הטבות/מענקים/זכאויות לקבוצות לקוחות עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ולרבות במסגרת שיתופי פעולה עם גופים חיצוניים.

(טז) הטבת פלוסים תהיה פעילה החל מרגע הפעלתה הראשון ועד למתן הודעה של סמארט לחברי המועדון על הפסקת פעילות המועדון בהתאם לכל דין. לאחר תום תקופה זו, יאבדו הפלוסים את תוקפם ולא ניתן יהיה לעשות בהם כל שימוש.

3. מימוש הפלוסים

(א) סמארט תהיה רשאית לשנות ולעדכן את המוצרים ו/או ההטבות ו/או השירותים הניתנים לרכישה באמצעות הפלוסים על ידה מעת לעת.

(ב) ביצוע העסקה יתאפשר אך ורק באם בעת הרכישה עומדים לרשות חבר המועדון כל הפלוסים הנדרשים לשם רכישת המוצר ו/או ההטבה ו/או השירות המבוקש על ידי חבר המועדון. חבר המועדון לא יוכל לעשות שימוש בפלוסים שהוא אמור לצבור בעתיד או לרכוש פלוסים בתמורה.

סמארט שומרת על זכותה להרחיב בעתיד את אופן מימוש הפלוסים בכל דרך אחרת על פי שיקול דעתה הבלעדי של סמארט.

(ג) גריעת הפלוסים מהיתרה של חבר המועדון בגין מימוש הפלוסים תתבצע בשיטת FIFO - כך שבכל פעם ימחקו הפלוסים הראשונים שנצברו ומצויים בידי הלקוח ולאחר מכן הפלוסים "החדשים יותר". חריג למקרה זה הוא פלוסים שהומרו מזכיות על ידי הלקוח כאמור בסעיף 2(ו) אשר יומרו לפני כל סוג אחר של פלוסים. במקרה של חזרת פלוסים לחשבון לקוח, בגין

ביטול עסקת רכישת הטבה כאמור בסעיף (ג) לעיל, תוקפן של הפלוס יעמוד על התוקף המקורי שהיה לפלוסים.

(ד) באם יחזיר חבר המועדון את המוצר ו/או ההטבה ו/או השירות שקיבל בהתאם לכללים הנהוגים במועדון בנוגע לאותו מוצר ו/או הטבה ו/או שירות, יקבל חבר המועדון את הפלוסים בהם עשה שימוש לרכישת המוצר ו/או ההטבה ו/או השירות בחזרה.

ידוע לחבר המועדון כי המוצרים ו/או ההטבות ו/או השירותים הניתנים לרכישה באמצעות הפלוסים מסופקים על-ידי ספק חיצוני וסמארט אינה אחראית לטיבם ולסוגיות שעשויות להתעורר בקשר עמם, לרבות, אופן קבלתם, תקינותם וכיוצ"ב.

4. פרטים אישיים של חבר מועדון ועדכון פרטים

(א) חבר מועדון יהיה אחראי לדווח לסמארט בדבר שינויים שיחולו בפרטיו האישיים, על מנת לאפשר קשר רציף ותקין עמו. סמארט לא תהיה אחראית לאי קבלת המוצר ו/או ההטבה ו/או השירות ו/או דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין אי עדכון פרטיו האישיים של חבר המועדון. מובהר כי חבר מועדון אשר לא יעדכן את פרטיו האישיים על מנת שיתאפשר קשר רציף ותקין עמו לא יהיה זכאי לקבלת הטבות ו/או צבירת פלוסים, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של סמארט.

על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין, סמארט תהייה רשאית להעביר מידע בנוגע למועדון הלקוחות ו/או חבר המועדון לצדדים שלישיים, בהתאם ובכפוף לקבלת הסכמת הלקוח לעשות כן במפורש ו/או בהתאם להוראות של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.

(ב) בהצטרפותו למועדון, הלקוח מסכים כי מידע שיקבל המועדון ממנו, לרבות פרטיו האישיים של הלקוח ופירוט בדבר רכישותיו, יוחזק במאגר מידע של סמארט בגינו, וכי ייעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות מאגרי מידע אשר יעודכנו מעת לעת עפ"י שיקול דעתה של סמארט ולפי הוראות כל דין. ראו: [מדיניות פרטיות](#)

(ג) חבר המועדון מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל במידע ומאשר כי השימוש בו לא ייחשב כפגיעה בפרטיותו ולא יזכה את אותו בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו. חבר המועדון רשאי לבטל את הסכמתו זו על ידי מתן הודעה בכתב על כך למועדון.

5. ביטול חברות במועדון

(א) סמארט תהא רשאית לבטל חברותו של חבר מועדון, מכל סיבה שהיא מבלי שתהא חובה לנמק ביטול חברותו כאמור ולרבות במידה ואמצעי תשלום אשר נמסר לסמארט לא כובד ע"י בנקים, חברות אשראי וכיוצ"ב, או מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

(ב) חבר מועדון יהא זכאי לפרוש מהמועדון במתן הודעה בכתב לסמארט באמצעות האתר ו/או באמצעות מכתב לכתובת החברה. חבר המועדון יגרע מרשימת המועדון תוך 60 ימים ממועד קבלת ההודעה בדבר רצונו לפרוש במשרדי סמארט.

6. כללי

(א) סמארט שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי ההנהלה סמארט או באתר האינטרנט שכתובתו www.playsmart.co.il.

(ב) סמארט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיוצ"ב בכל עת.

(ג) דרכי הפרסום של הודעות המועדון תהיינה כפי שיקבע מעת לעת על ידי הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

(ד) חבר המועדון מצהיר ומאשר בזאת כי ידוע לו שהמועדון אינו ישות משפטית, ולפיכך האחריות לקיום התחייבויות בתחום צבירה ומימוש של פלוסים מוטלת על לוטוקרד 5 בע"מ ו/או לוטוקרד בע"מ בהתאמה לסוג המנוי, ובתחום המוצרים ברי קיימא ו/או שוברים, למעט במקרים של התחייבות של חברה נוספת הכלולה במועדון, אז תהייה האחריות על החברה הנוספת כאמור לעיל. לפיכך, ברור כי חבר המועדון יהא מנוע מלתבוע את סמארט ו/או את לוטוקרד 5 בע"מ ו/או לוטוקרד בע"מ בגין, עקב או מחמת רכישות מוצר ו/או הטבה ו/או

שירות הניתן במסגרת המועדון ובמכל מקרה כאמור יופנו כל טענותיו אך ורק לאדם ו/או לחברה אשר סיפקה את המוצר ו/או ההטבה ו/או השירות המסוים.

(ה) כל תביעה ו/או הליך משפטי לבירור טענה של מי מחברי המועדון כנגד המועדון ו/או מי מהחברות הקשורות אליו ו/או בנוגע לכל נושא הקשור למועדון תופנה באופן בלעדי לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב יפו.

(ו) כל התנהגות של המועדון לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תיחשב כויתור על האמור בתקנון זה.

(ז) מתן הטבות לחברי המועדון הינן בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של סמארט. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות לחברי המועדון כאמור לעיל, תפעל סמארט לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד סמארט בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.

(ח) הצטרפות למועדון לקוחות סמארט כמוה כהסכמה לכל האמור בתקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. ללקוח לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינוי התקנון.

(ט) כתובת הנהלת המועדון הינה :

ההגנה 13, ראשון לציון, כתובת דואר אלקטרוני Service@playsmart.co.il ; טל' מוקד שירות הלקוחות 1700-50-40-88.